

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI **ELEKTROLINE A.S.**, SE SÍDLEM K LÁDVI 1805/20, KOBYLISY, 184 00 PRAHA 8, IČO: 45312338, ZAPSANOU V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM U MĚSTSKÉHO SOUDU V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 9880 (DÁLE JEN „**DODAVATEL**“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto záruční podmínky Dodavatele (dále jen „**ZP**“) upravují právní vztahy související se zárukou poskytovanou Dodavatelem na jeho mechanické, elektrické a/nebo elektronické produkty (dále jen „**Produkt**“) třetím osobám, které nejsou spotřebiteli (dále jen „**Odběratel**“) (Dodavatel a Odběratel dále též jako „**strany**“).
2. Strany si mohou ve smlouvě dohodnout i podmínky odlišné od těchto ZP. Pokud je jakákoliv odchylka od ZP sjednávána mimo text smlouvy podepsané oběma stranami, musí s takovou odchylkou zjevně a prokazatelně souhlasit obě strany.
3. Pokud ZP používají termín „smlouva“, znamená to kupní smlouvu uzavřenou mezi stranami v jakékoliv formě a jakýmkoliv způsobem v souladu s platnými právními předpisy rozhodného práva, jejímž předmětem je dodávka Produktu. Pokud ZP používají termín „smlouva podepsaná oběma stranami“, znamená to smlouvu sepsanou na listině, která je podepsána oběma stranami. Pokud ZP vyžadují pro určitý úkon písemnou formu, znamená to učinění úkonu písemností podepsanou příslušnou stranou či stranami nebo dopisem, faxem, elektronickou poštou, popřípadě jinými prostředky, které strany výslovně dohodnou.
4. Tyto ZP jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek pro dodávky mechanických, elektrických a elektronických produktů Dodavatelem, které jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele <https://www.elektroline.cz> (dále jen „**OP**“) a jsou aplikovatelné pouze ve spojení s OP, ledaže si strany výslovně sjednaly v písemné formě něco jiného.

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ DOBA

5. Záruční doba činí 2 roky, a v případě topných tyčí 2 otopná období ve smyslu vyhlášky č. 194/2007 Sb. v účinném znění, která bezprostředně následují po jejich dodání (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba počíná běžet dnem dodání Produktu Odběrateli.
6. Dodavatel zaručuje, že Produkt bude po Záruční dobu způsobilý k použití pro obvyklý účel (dále jen „**Záruka**“).
7. Záruční doba se staví (neběží) po dobu, po kterou nemůže Odběratel Produkt užívat pro jeho vady, na které se vztahuje Záruka. Záruční doba se v takovém případě staví dnem odeslání reklamačního formuláře dle článku 17 ZP Dodavateli a začíná znovu běžet dnem vyřízení reklamace. Zjistí-li Dodavatel ve lhůtě pro vyřízení reklamace, že se na vytykanou vadu Záruka nevztahuje nebo že Produkt žádnou vadou netrpí, záruční doba se nestaví a druhá věta tohoto článku 7 ZP se nepoužije.



8. Po vyřízení reklamace dodáním nového Produktu bez vady nebo chybějící části Produktu neběží nová Záruční doba na tento nově dodaný Produkt či jeho část.
9. Záruka se vztahuje pouze na vady, které se objevují za běžných provozních podmínek a provozních podmínek výslovně uvedených ve smlouvě nebo technické dokumentaci k Produktu a za správného používání Produktu.
10. Podmínkou poskytnutí Záruky je instalace, montáž či uvedení Produktu do provozu Dodavatelem nebo osobou písemně schválenou Dodavatelem a dodržování veškerých technických norem a pravidel zacházení, používání a údržby týkajících se Produktu ze strany Odběratele. Ustanovení článku 5 ZP o počátku běhu Záruční doby tím není dotčeno.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY

11. Záruka se nevztahuje na jakékoliv vady způsobené vnějšími událostmi, tedy zejména, avšak nikoliv výlučně:
 - a. instalací, montáží, opravou či uvedením Produktu do provozu jinou osobou než Dodavatelem či osobou písemně schválenou Dodavatelem;
 - b. neodbornou údržbou;
 - c. neoriginálními nebo nesprávně zvolenými či instalovanými náhradními díly;
 - d. běžným opotřebením;
 - e. mechanickým poškozením;
 - f. změnami či úpravami Produktu neschválenými písemně Dodavatelem;
 - g. v důsledku nerespektování tahového zatížení;
 - h. v důsledku nenormálního užívání nebo pochybení či nedbalosti při užívání Produktu;
 - i. třetími osobami;
 - j. nedodržením technických norem a pravidel zacházení, používání a údržby týkajících se Produktu;
 - k. elektrickým přepětím nad i pod dovolenou mez dle souvisejících EN norem;
 - l. v důsledku expozice Produktu jiným než běžným provozním podmínkám či provozním podmínkám výslovně uvedeným ve smlouvě nebo technické dokumentaci k Produktu;
 - m. vyšší mocí, živelnými událostmi, nehodami, závadami zařízení nedodaných Dodavatelem apod.
12. Záruka se nevztahuje na vady, na které Dodavatel písemně upozornil Odběratele před uzavřením smlouvy.
13. Záruka se nevztahuje na vady Produktu vzniklé v důsledku pokračování v užívání Produktu s vadou, kterou Odběratel zjistil nebo při dostatečné péči zjistit mohl a bez zbytečného odkladu ji nereklamoval nebo neoznámil Dodavateli.

PROHLÍDKA PRODUKTU A REKLAMACE

K Ládví 1805/20, 184 00 Praha 8
tel.: (+420) 284 021 111, fax: (+420) 284 021 119
IČ: 45312338, DIČ: CZ45312338

bankovní spojení: Citibank, č.ú.: 2510570205/2600
UniCredit Bank, č.ú.: 800156003/2700
info@elektroline.cz, www.elektroline.cz

14. Odběratel se zavazuje prohlédnout Produkt do 3 dnů od jeho převzetí. Vyžaduje-li to povaha Produktu či délka jeho přepravy do závodu Odběratele z místa dodání, mohou si strany písemně sjednat delší lhůtu k prohlídce Produktu.
15. Odběratel je povinen reklamovat vadu Produktu bezodkladně (nejpozději do 3 dnů) poté, co ji zjistil nebo při dostatečné péči zjistit mohl. Neučiní-li tak, zaniká mu právo na uplatnění reklamace těchto vad. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku pokračování v užívání vadného Produktu.
16. Pokud je vada takového charakteru, že může Odběrateli nebo třetím osobám způsobit škodu, je Odběratel povinen o tom ihned písemně informovat Dodavatele. Dodavatel neodpovídá za případnou škodu, kterou může vada způsobit, včetně škody způsobené výpadkem výroby, ušlého zisku a dalších nepřímých ztrát, způsobenou vadou Produktu, kterou měl Odběratel s odbornou péčí odhalit a informovat o ní Dodavatele dle předchozí věty.
17. Odběratel reklamuje vadu Produktu prostřednictvím reklamačního formuláře umístěného na webových stránkách Dodavatele <https://www.elektroline.cz>. Odběratel je povinen vadu Produktu dostatečně určitě popsat, případně doplnit fotografiemi.
18. Odběratel je povinen bezodkladně reagovat na dotazy Dodavatele týkající se reklamované vady a poskytnout mu veškerou součinnost při zjišťování příčin vzniku vady. Odběratel je na základě výzvy Dodavatele povinen podle pokynů Dodavatele upravit nastavení či parametry Produktu, pokud to Dodavatel považuje z hlediska řádné funkce Produktu za nezbytné a přítomnost Dodavatele při odstraňování vady nebo zaslání Produktu k opravě Dodavateli zjevně není nezbytné. Odběratel je povinen na základě výslovné výzvy umožnit Dodavateli přístup k Produktu, jehož vada je Odběratelem reklamována.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

19. Do 5 pracovních dnů od odeslání reklamačního formuláře Dodavatel písemně potvrdí Odběrateli zaevidování reklamace a případně vyzve Odběratele k doručení vadného Produktu do závodu Dodavatele či na jiné Dodavatelem určené místo.
20. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů od doručení vadného Produktu do závodu Dodavatele či na jiné Dodavatelem určené místo.
21. V případě odstranitelných vad Produktu má odběratel právo na odstranění vady Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn namísto opravy dodat Odběrateli nový Produkt či jeho část. Právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo na dodání nového Produktu či jeho části má Odběratel pouze tehdy, brání-li vada Produktu jeho užívání nebo se stejná vada u téhož Produktu vyskytla více než dvakrát a byla vždy řádně reklamována.
22. Odběratel nemá právo uplatňovat reklamaci na vadu, která byla již dříve reklamována, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny Produktu.
23. V případě neodstranitelných vad Produktu má Odběratel právo požadovat dodání nového Produktu či jeho části nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Vznikne-li Odběrateli právo



odstoupit od smlouvy a předmětem smlouvy je dodání více kusů či Produktů, Odběratel smí odstoupit od smlouvy pouze ve vztahu ke konkrétnímu vadnému Produktu s tím, že ve vztahu k ostatním Produktům zůstává smlouva nedotčena.

24. Není-li reklamáce oprávněná, má Dodavatel právo požadovat od Odběratele úhradu nákladů, které vznikly Dodavateli v důsledku neoprávněné reklamáce.
25. Vadný Produkt nebo jeho části, které byly Dodavatelem vyměněny se vyřízením reklamáce stávají vlastnictvím Dodavatele.
26. Při opravách Produktu je Dodavatel oprávněn provést úpravy a odlišná konstrukční provedení Produktu, která neovlivní jeho funkčnost ani hodnotu. Takové úpravy nejsou vadou Produktu.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

27. Tyto ZP jsou účinné od 1. 1. 2019.